

Perguntas da Especialidade

Política de Privacidade — perguntasdaespecialidade.pt

A utilização deste website e dos nossos serviços encontra-se sujeita à Política de Privacidade abaixo mencionada, devendo o utilizador verificar os respetivos termos sempre que utilize um dos nossos serviços.

A Nossa Política

A perguntasdaespecialidade.pt é um website da Wellpartners Lda. Todos os utilizadores têm o direito à proteção dos seus dados pessoais. A Wellpartners Lda. respeita o direito dos seus utilizadores à informação sobre a recolha e tratamento dos seus dados pessoais, garantindo o cumprimento do RGPD (Regulamento Geral da Proteção de Dados — Regulamento (UE) 2016/679) e da legislação aplicável.

Responsável pelo Tratamento

A entidade responsável pelo tratamento dos dados pessoais é:

Wellpartners, Lda.

1600-531 Lisboa, Portugal

NIF: 513333657

Email: suporte@perguntasdaespecialidade.pt

Dados Pessoais Recolhidos

Recolhemos os seguintes dados pessoais através do processo de registo e utilização da plataforma:

- Nome e endereço de e-mail
- Dados de autenticação (credenciais de login)
- Dados de pagamento (processados por entidade terceira — referência multibanco, PayPal ou outro)
- Dados de utilização da plataforma (progresso, respostas a questões)

Finalidades do Tratamento

Os dados pessoais são tratados para as seguintes finalidades:

- Gestão do registo e acesso à plataforma
- Processamento de pagamentos e faturação
- Prestação do serviço de formação e acompanhamento de progresso
- Comunicação relacionada com o serviço
- Divulgação de produtos e serviços relacionados (com base em interesse legítimo)

Nos termos do artigo 21.º, n.º 2, do RGPD, o utilizador tem o direito absoluto de se opor, a qualquer momento, ao tratamento dos seus dados pessoais para efeitos de marketing direto, incluindo a definição de perfis na medida em que esteja relacionada com esse marketing. Para exercer este direito, contacte:

suporte@perguntasdaespecialidade.pt.

Base Legal do Tratamento

O tratamento dos seus dados pessoais baseia-se em:

- **Execução de contrato** (Art. 6.º, n.º 1, al. b) do RGPD) — para a prestação do serviço de formação contratado
- **Consentimento** (Art. 6.º, n.º 1, al. a) do RGPD) — prestado no momento do registo

- **Obrigação legal** (Art. 6.º, n.º 1, al. c) do RGPD) — para fins de faturação e obrigações fiscais
- **Interesse legítimo** (Art. 6.º, n.º 1, al. f) do RGPD) — para comunicação sobre produtos e serviços relacionados

Partilha de Dados com Terceiros

Os seus dados pessoais poderão ser partilhados com:

- **Processadores de pagamento** — para efeitos de processamento de transações (referência multibanco, PayPal ou outro meio disponibilizado)
- **Serviço de gestão e contabilidade** — subcontratante certificado para cumprimento de obrigações fiscais

Os seus dados pessoais não serão comunicados a outros terceiros, salvo por exigência legal ou judicial. Os subcontratantes estão contratualmente obrigados a observar os deveres de confidencialidade e sigilo, não podendo utilizar os dados para quaisquer outras finalidades.

Conservação dos Dados

Os dados pessoais serão conservados:

- **Dados de conta e utilização:** durante a vigência da subscrição e até 24 meses após o seu término
- **Dados de faturação:** pelo período legalmente exigido para efeitos fiscais (atualmente 10 anos)

Findo o prazo aplicável, os dados serão eliminados de forma segura.

Segurança dos Dados Pessoais

A Wellpartners Lda. respeita as melhores práticas no domínio da segurança e proteção da informação. A Política Geral de Segurança da Informação estabelece

um vasto conjunto de medidas técnicas e organizativas, entre as quais:

- A utilização de firewalls e sistemas de deteção de intrusão
- A existência de uma política de acessos à informação e o registo de operações (logging)
- Medidas de segurança física, incluindo controlo de acessos às instalações e infraestruturas tecnológicas
- Técnicas de cifragem, pseudonimização e anonimização dos dados pessoais
- Medidas que concretizam o princípio da privacidade desde a conceção e por defeito

Sempre que a Wellpartners Lda. utilizar subcontratantes ou terceiros, estes estarão contratualmente obrigados a assegurar a segurança dos dados pessoais e a transmissão será efetuada com segurança.

O cumprimento das políticas de segurança é sujeito a auditorias internas e controlos, complementado por um programa de informação e formação dos colaboradores e parceiros.

Princípios do Tratamento de Dados

- **Legalidade:** O tratamento baseia-se sempre numa base legal válida.
- **Transparência:** Os titulares são informados sobre o tratamento dos seus dados.
- **Proporcionalidade e limitação da conservação:** Os dados recolhidos são adequados, pertinentes e não excessivos.
- **Necessidade de acesso:** Apenas colaboradores, parceiros comerciais ou subcontratantes cujas funções o exijam acedem aos dados.
- **Confidencialidade, integridade e disponibilidade:** Proteção contra tratamento não autorizado ou ilícito.

- **Proteção desde a conceção e por defeito:** Produtos, serviços e procedimentos integram a proteção de dados desde o início.

Direitos do Titular dos Dados

Nos termos do RGPD, o utilizador tem os seguintes direitos:

- **Direito de acesso** (Art. 15.º) — obter confirmação e acesso aos seus dados pessoais
- **Direito de retificação** (Art. 16.º) — corrigir dados inexatos ou incompletos
- **Direito ao apagamento** (Art. 17.º) — solicitar a eliminação dos seus dados pessoais
- **Direito à limitação do tratamento** (Art. 18.º) — restringir o tratamento dos seus dados
- **Direito à portabilidade dos dados** (Art. 20.º) — receber os seus dados em formato estruturado
- **Direito de oposição** (Art. 21.º) — opor-se ao tratamento dos seus dados, incluindo o direito absoluto de oposição ao tratamento para efeitos de marketing direto
- **Direito de retirar o consentimento** — a qualquer momento, sem comprometer a licitude do tratamento efetuado até esse momento

Para exercer qualquer destes direitos, contacte-nos através do email:

suporte@perguntasdaespecialidade.pt, com o assunto "Proteção de Dados Pessoais".

Tem ainda o direito de apresentar reclamação junto da Comissão Nacional de Proteção de Dados (CNPD) — www.cnpd.pt.

Contacto

Para questões sobre esta política de privacidade ou sobre o tratamento dos seus dados pessoais, contacte: suporte@perguntasdaespecialidade.pt.

Atualizado em abril de 2026.

Wellpartners, Lda. | 1600-531 Lisboa | Portugal | NIF 513333657 |
suporte@perguntasdaespecialidade.pt